

Д. Г. Хитрик

Студент, Сибирский Федеральный Университет, Россия, Красноярск

Научный руководитель — кандидат философских наук, профессор А. К. Лукина

Сибирский Федеральный Университет, Россия, Красноярск

БЕЗОПАСНОСТЬ РЕБЕНКА В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Одновременно с развитием информационных технологий снижается возраст начинающих пользователей этих технологий. Сейчас почти никого не удивит трехлетний ребенок, который сам может включить себе мультики. Почти никого не удивит второклассник, который самостоятельно ищет необходимую информацию в интернете. «Screenagers» — с недавних пор в Америке так называют подростков (образовано от «screen» (экран) и «teenager» (тинейджер)), ведь современные подростки уже вырастают с гаджетами в руках [1]. Однако, большинство детей в младшем возрасте не имеют информации о правилах поведения в «сети» и мерах безопасности.

С каждым годом информационные технологии совершенствуются, предоставляя доступ к практически любой информации и удовлетворяя многие человеческие потребности. По данным на январь 2019 года в мире количество пользователей интернета в 2018 году достигло 4,021 млрд человек, что на 7 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Аудитория социальных сетей в 2018 году увеличилась на 13 %, а количество пользователей мобильными телефонами увеличилось на 4 % [2].

Сегодня интернетом пользуются 80% россиян, и большинство из них — дети и подростки. Среди основных потребностей, побуждающих их находиться в киберпространстве, являются:

- поиск информации;
- общение;
- развлечения;
- обучение [3].

Факультет психологии при МГУ имени М.В. Ломоносова, при поддержке «Google» провели исследование цифровой компетентности подростков и родителей. Большинство респондентов всех возрастов считают себя уверенными и опытными пользователями интернета (80 % подростков и каждый второй родитель), но исследование показало, что это не так. В среднем уровень цифровой компетентности как родителей подростков, так и самих подростков составляет в России примерно треть от максимально возможного (31 % у родителей и 34 % у подростков). Таким образом, можно говорить о существовании у респондентов иллюзии своей цифровой компетентности, которая снижает у них мотивацию к дальнейшему развитию в этой сфере [4].

Аналитическая компания «B2B International» по заказу «Лаборатории Касперского» провела исследование среди пользователей интернета старше 16 лет. Их просили ответить на вопрос «Волнуетесь ли вы, что интернет окажет негативное влияние на ваших детей?». 95 % родителей ответили положительно. Однако, выяснилось, что большинство ничего не делает, а только волнуется. Причины беспокойства родителей были следующие:

- 59 % боятся негативного влияния интернета на здоровье (зрение, осанка);

– 54 % опасаются интернет-зависимости, потому что СМИ любят тиражировать истории про детей с такой зависимостью — когда ребенку запретили интернет и он сделал что-то ужасное;

– 53 % родителей волнуются, что ребенок увидит в интернете нежелательный контент (порнография, сцены насилия и группы смерти);

– 44 % опасаются общения с незнакомыми;

– 36 % того, что общение с незнакомцами в «сети» перейдет в реальную жизнь [5].

Следовательно, киберпреступность, педофилы и сетевые мошенники волнуют родителей меньше, чем опасность для физического здоровья юных пользователей.

Специалисты в области безопасности среди множества рисков в онлайн-пространстве отмечают следующие:

– контентные риски (порнография, пропаганда насилия и наркотиков, реклама табака и алкоголя, нецензурные тексты, разжигающие расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр и т.д.);

– технические риски (вирусы, нежелательная почта, онлайн-мошенничество, сбор и разглашение частной информации);

– коммуникационные риски (опасные контакты, киберпреследование, угрозы, знакомства и последующие встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни);

– потребительские риски (риск приобретения товара низкого качества или подделок, потеря денежных средств без приобретения товара; хищение персональной информации).

Большинство всех этих угроз возникает из-за несоблюдения правил безопасности: распространение излишней информации о себе при общении с незнакомцами, несоблюдение правил хранения паролей. Данные правила зачастую не соблюдают не только дети, но и взрослые. Родители склонны недооценивать распространенность онлайн-угроз и частоту столкновения с ними детей. В то же время каждый четвертый ребенок не рассказывает, чем он занимается в интернете и не делится своими проблемами в «сети». Однако, часть детей призналось, что иногда нуждается в помощи взрослых, особенно в аспектах безопасности, но большинство родителей не способны оказать эту помощь и рассчитывают на поддержку со стороны школы, государства и интернет-индустрии [4].

В целом подростки оценивают участие родителей в своей интернет-деятельности ниже, чем сами взрослые. Исключение составляют только различного рода запреты, наиболее популярный — ограничение времени онлайн. Мало кто использует возможности технического контроля и обеспечения безопасности использования интернета детьми.

В эпоху почти полной доступности любой информации очень важно организовать ее дозированность для ребенка в соответствии с его возрастом.

Маленьким детям нет необходимости заходить в интернет, родители сами могут скачать для них необходимые материалы и допускать к использованию в режиме «оффлайн». Также есть возможность установить специальные программы — детские лаунчеры или родительский контроль. Данные программы будут ограничивать или блокировать доступ в интернет и к определенным приложениям. Однако, если есть необходимость или желание у ребенка зайти в «сеть», то лучше сделать это вместе с ним. Вместе изучать информацию, выбирать игры и мультки. Это не только позволит родителю больше проникнуться интересами ребенка, но и отфильтровать нежелательный контент.

Еще одна из современных функций ограничения нежелательного контента — «Безопасный поиск». Например, в «Яндексе» и «Google», если включен безопасный поиск, при спорном запросе, например, «травка» — а ребенок вполне может искать рисунок травки, — то

«поисковики» не выдадут ему ничего про марихуану. Основные поисковые системы умеют реагировать на запросы типа «Как совершить самоубийство?» тем, что они начинают предлагать линию помощи. Чем старше становится ребенок, тем меньше у него ограничений в рамках интернета. Он может искать любую информацию и контент. Однако важно в это время отслеживать его активность в интернете, для мониторинга отсутствия угроз.

Существует грань между безопасностью и приватностью. Можно посмотреть с кем ребенок общается в социальных сетях, находятся ли они в его реальном круге общения, их возраст. В каких группах ребенок состоит. Но это не значит, что вы имеете право читать его личные переписки. Есть приложение «Safe Kids», которое умеет говорить родителям про новые знакомства (и особо подчеркнет, если разница в возрасте с новым «другом» большая, или у них нет общих знакомых), про группы, причем не про все, а если он добавился в группу, относящуюся к насилию, алкоголю, наркотикам, самоубийствам и другим опасным темам [5].

Дети и родители нуждаются в знаниях, как обезопасить и защитить себя. Для этого необходимо их научить правилам безопасного поведения в интернете, а также объяснить возможные последствия, которые зачастую недооцениваются.

Компания «Лаборатория Касперского» разработала рекомендации по использованию детьми интернета и чему их лучше научить. Особенно про ведение публичных страниц, разглашение личных данных, о безопасном общении и интернет-гигиене [5].

«Лига безопасного интернета» разработала обучающие уроки правил безопасности в интернете, также присутствуют материалы для проведения этих уроков. Изучить их может каждый родитель и педагог на сайте [6].

Для обеспечения комфортных и безопасных условий родителям и детям необходим диалог. Понимая потребности и причины тех или иных запросов и просьб, родители и дети смогут более доверительно относиться друг к другу.

Список литературы

1. Блог компании «Актив». Ребенок, интернет и родители. Как избежать ловушек, получить пользу и остаться друзьями? [Электронный ресурс]. Режим доступа — <https://habr.com/ru/company/aktiv-company/blog/423557/>, свободный. — (дата обращения: 14.04.2019).
2. Сергеева Юлия. Вся статистика интернета на 2019 год — в мире и в России [Электронный ресурс]. Режим доступа — <https://www.web-canape.ru/business/vsya-statistika-interneta-na-2019-god-v-mire-i-v-rossii>, свободный. — (дата обращения: 12.04.2019).
3. Корольчук Мария. Дети в Интернете: реальные угрозы виртуального мира [Электронный ресурс]. Режим доступа — <https://learning.ua/blog/201811/dity-v-interneti-realni-zahrozy-virtualnoho-svitu/ru/>, свободный. — (дата обращения: 12.04.2019).
4. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / под ред. Г.У. Солдатов, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с.
5. Наместникова Мария. Дети в интернете: 4 главных опасности и как от них защититься [Электронный ресурс]. Режим доступа — <https://www.pravmir.ru/deti-v-internete-4-glavnyih-opasnosti-i-kak-ot-nih-zashhititsya/>, свободный. — (дата обращения: 14.04.2019).
6. Лига безопасного интернета. Родителям и педагогам [Электронный ресурс]. Режим доступа — <http://ligainternet.ru/encyclopedia-of-security/parents-and-teachers/>, свободный. — (дата обращения: 14.04.2019).