

Влияние независимой оценки качества работы ОСОШ на результативность деятельности учащихся и педагогов

Результаты оценки качества образования чрезвычайно важны для деятельности любого учебного заведения, поскольку каждое ОУ является гарантом качества образования. Независимая внешняя оценка качества – серьезный показатель открытости и нового подхода к образовательным проблемам и задачам, своеобразная гарантия нашего постоянного движения вперед.

Но одной из проблем внешней оценки является то, что в ее основе все-таки остается положение, предполагающее, что проблемы всех школ одинаковы и требуют унифицированных подходов к их разрешению. Ситуация такова, что если еще двадцать лет назад уровень образования был примерно одинаковым, то сейчас с каждым годом разрыв увеличивается.

Влияние на эти процессы оказывают такие факторы, как:

1. социальное расслоение общества;
2. социально-экономическое состояние в городе;
3. неразвитость рынка труда;
4. активные миграционные процессы.

При этом и сами школы в городе разные, и сопоставить это многообразие, оценить, применяя единые критерии, очень проблематично.

Открытая (сменная) общеобразовательная школа № 1 обеспечивает каждому учащемуся индивидуальную траекторию развития с учетом его психофизиологических особенностей, способностей и склонностей, старается обеспечить максимально возможную в школе самореализацию личности.

Категория детей, обучающихся в нашей школе, требует к себе особого подхода, создания комфортных условий, ситуаций успеха, поддержки на всех этапах образовательного процесса. Контингент обучающихся школы составляют:

1. Взрослые учащиеся, имеющие большой перерыв в учебе, работающие, и поэтому вынужденные получать образование в вечернее время. К этой же категории относятся и домохозяйки, ухаживающие за детьми, а также беременные женщины.
2. Молодые люди, окончившие профессиональные училища без среднего образования, а также отчисленные из колледжей, техникумов и училищ по различным причинам.
3. Подростки, по разным причинам не имеющие возможности продолжать образование в массовой школе.
4. Высокомотивированные обучающиеся, чаще всего взрослые учащиеся. Цель их обучения – получение аттестата и поступление в ВУЗ.

Большинство обучающихся в нашей школе относится к группе риска. В последние 3 года наблюдается рост числа детей, состоящих на учете в различных службах.

Если обратить внимание на контингент семей учащихся, то растет количество неполных, многодетных, малообеспеченных семей.

Образовательный уровень родителей обучающихся школы невысокий: большинство родителей имеют основное общее, среднее и среднее профессиональное образование. Это обуславливает специфику родительских ожиданий от школы и уровень запросов на образовательные услуги. Образовательные запросы родителей несовершеннолетних обучающихся, их требования к результатам обучения в школе ориентированы на активность школы и пассивность родителей, обусловлены индивидуальными возможностями и проблемами подростков.

Основные пути решения проблемы:

- обучение на уровне способностей, возможностей ученика при помощи уровневой дифференциации;
- изучение личностных особенностей учащихся (обучаемость, сформированность учебных навыков);
- формирование учебной мотивации и развитие познавательных интересов;
- обучение на доступном уровне требований и сложности программного материала;
- формирование личностных качеств обучающихся: самостоятельности, ответственности, трудолюбия;
- анализ выполнения каждым учащимся диагностических работ;
- работа по устранению в работах обучающихся ошибок и недостатков.

Открытая школа относится к категории образовательной организации, которая дает низкие образовательные результаты.

К сожалению, за эти учебные годы есть ребята, которые не смогли преодолеть минимальный порог ГИА по предметам. Причинами неудачи на итоговой аттестации являются:

- слабые знания учащихся за курс основной школы, невозможность ликвидировать пробелы в знаниях и умениях;
- недобросовестное отношение к учебе и подготовке к ГИА;
- неумение планировать и контролировать собственную учебную деятельность;
- бесконтрольность со стороны родителей;
- неумение применять знания и умения в новой ситуации;
- психологический фактор.

Качество педагогических кадров - определяющий фактор качества современного образования. Педагогический коллектив МБОУ ОСОШ № 1 имеет достаточно квалифицированный и профессиональный уровень подготовки.

Проблемы, с которыми приходится сталкиваться учителям:

- Низкий уровень мотивации учебной деятельности большинства учащихся, в т.ч. значительный перерыв в обучении, изначально низкий уровень знаний, пропуски занятий, неготовность к самообразованию.
- Несоответствие между высокими требованиями программы и психофизическими возможностями части учащихся.
- Низкий уровень мотивации родителей к результатам обучения учащихся.
- Увеличение количества детей, имеющих проблемы психологического характера.

Получая сложных учащихся, наши учителя выполняют важную функцию по интеллектуальной реабилитации и социальной адаптации, создают условия по устранению пробелов в знаниях с дальнейшим получением полного среднего образования. Благодаря упорной работе учителей большая часть изначально слабо подготовленных ребят сдают ГИА.

Рассмотрим влияние внешней экспертизы на учителя.

С одной стороны,

1.учителя анализируют допущенные типичные ошибки выпускников и проводят работу по ликвидации пробелов, корректировке знаний обучающихся;

2. педагоги испытывают гордость и радость за достигнутые результаты итоговой аттестации некоторых учащихся, получают удовлетворение от результатов своего труда;

3.у учителей повышается интерес к новым технологиям, появляется стимул к повышению собственной квалификации.

С другой стороны,

1.учителя-предметники испытывают огромное психологическое давление из-за результатов ГИА, неудовлетворенность занимаемой должностью и выполняемыми функциями;

2.у педагогов появляется чувство беспомощности от безразличия большинства родителей к судьбе своих детей (ни учитель-предметник, ни классный руководитель не могут рассчитывать на помощь родителей, их отговорки просты: «Сын (дочь) нас не слушает». «Мы не знаем, как заставить его (её) учиться». «Мы ничего не можем сделать», «Вы в школе и воспитывайте»);

3. большая ответственность, стрессовые ситуации отрицательно сказываются на здоровье и самочувствии учителя.

4. усиливаются профессиональная усталость, синдром профессионально-личностного выгорания педагогов.

Все это приводит к текучести кадров.

Внешней оценки качества образования в форме ОГЭ и ЕГЭ, проводимой государством, для общества недостаточно: она отражает оценку учебных достижений ребенка, опосредованную оценку мастерства учителя вести урок, однако все, что за пределами урока, остается по сути неизмеримым.

Объектами оценки качества образования в МБОУ СОШ № 1 выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- условия обучения;
- сохранение контингента обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Реальным механизмом оценки со стороны общественности в рамках внешней оценки качества образования мы видим проведение ежегодного опроса об удовлетворенности получаемым или полученным образованием, в частности: уровнем образовательной программы и качеством обучения; условиями обучения (комфортность, личная безопасность и т.д.); уровнем «капитализации» полученного общего образования, выражающемся в повышении личных доходов, социального статуса человека.

И родители, и обучающиеся положительно оценивают работу школы. Об этом позволяет судить ряд показателей:

- семейный принцип обучения, когда родители, отдавшие в школу старшего ребёнка и имеющие опыт обучения в школе, приводят младших сестёр и братьев;

- прецеденты возвращения в школу выбывших ранее учащихся;
- позитивные отзывы родителей и обучающихся о доброжелательном индивидуализированном обучении в школе, о хорошем уровне преподавания;
- участие ранее «неуспешных» детей в различных конкурсах, фестивалях городского уровня, в дистанционных олимпиадах регионального и всероссийского уровней;
- поступление части выпускников в ССУЗы и вузы.

Чтобы объективно оценить актуальность открытой школы в системе образовательного пространства города, важно учитывать специфику школьной жизни. Необходимо оценивать качество образовательной деятельности не только по формальным «результатным» критериям, но и учитывать общие развивающие возможности школы, ее способность наилучшим образом продвигать каждого ученика независимо от того, с какими базовыми знаниями он пришел в школу.

