

Методическое обоснование использования «Кейс – метода» в СПО

Дьяченко Евгения Александровна,
преподаватель КГА ПОУ «ДВТК»,
г. Уссурийск

Социально-экономические процессы в РФ современности обуславливают подготовку высококвалифицированных специалистов. Применение активных методов обучения в преподавании гуманитарных дисциплин обусловлено особыми причинами: во – первых, в соответствии с требованиями ФГОС студенты должны получать не просто готовые знания, а практикоориентированные компетенции. Для активизации данной учебной задачи, наиболее востребованными формами активного обучения являются: «кейс – метод», «деловая игра». Во-вторых, для совершенствования учебного процесса в СПО, большое значение имеет учет особенностей, обуславливающих перестройку у обучающихся школьных стереотипов организации учебной работы и вооружение их не просто знаниями, умениями и навыками, а общими и профессиональными компетенциями учебно-познавательной деятельности в СПО. Таким образом, активное обучение – это не просто требования ФГОС, а необходимость подготовки специалистов СПО.

В современной педагогике и методике нет единой интерпретации активного обучения. А. Вербицкий определяет сущность этого понятия следующим образом: «активное обучение знаменует собой переход от преимущественно регламентирующих, алгоритмизированных, программированных форм и методов организации дидактического процесса к развивающим, проблемным, исследовательским, поисковым, обеспечивающим рождение познавательных мотивов и интересов, условий для творчества в обучении¹». «Активное обучение - это методы, которые побуждают учащихся к активной мыслительной и практической

¹ Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высшая школа, 1991. - С. 96.

деятельности в процессе овладения учебным материалом²». М. Новик рассматривает активное обучение, как процесс включающий в себя: принудительную активизацию мышления обучающихся; длительность и устойчивость процесса активизации и творческую самостоятельность обучающихся³. В процессе же образования, активное обучение включает аккумуляцию такой системы методов, которая направлена по существу не на изложение преподавателем готовой учебной информации, ее запоминание и репродуктивность, а на самостоятельное овладение обучающимися компетенциями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

Большое значение в активизации процессов обучения имеет комплексное использование ТСО, но главное – активность студента. На практике эта активность связана с применением проблемного и развивающего обучения. Проблемное обучение – обучение, в рамках которого преподаватель, целенаправленно и системно создает проблемные задачи, организуя деятельность обучающихся на решение установленных проблем, обеспечивая максимальную интеграцию их самостоятельной, поисковой, творческой деятельности, с усвоением готовых теоретических выводов⁴. При этом, погружение обучающегося в атмосферу проблемной ситуации, рассматривается не как процесс интеллектуального напряжения, связанного с нерешенным «препятствием» для развития мысли, а как состояние умственного затруднения, вызванного объективной недостаточностью ранее усвоенных обучающимися знаний и способов умственной или практической деятельности для разрешения возникшей задачи. Неожиданное затруднение заставляет стимулировать умственный поиск.

Специфика образовательного процесса СПО, потребовала внедрение и адаптацию диалогового проблемного обучения в рамках «субъект –

2 Шамис В.А. Активные методы обучения в ВУЗЕ//Сибирский торгово-экономический журнал. - 2011. - № 14. - С.8.

3 Курьянов М. Методы активного обучения – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – С. 45.

4 Оконь В. Основы проблемного обучения. - М.: Просвещение, 1968. – С. 76.

субъектных» отношений «студент – преподаватель». Наиболее приемлемой формой активного обучения на данном этапе является «кейс – метод».

Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, юридической и т.д.⁵. Метод кейсов имеет различные трактовки среди методистов и педагогов, в том числе: метод анализа инцидентов, метод казусов, метод анализа деловой истории (ситуации), метод решения ситуационных задач⁶. Чаще всего, кейс содержит не просто описание жизненной ситуации, но и нерешенную проблему или противоречивые данные и строится на реальных социальных фактах. Следовательно, решить кейс — это значит логически проанализировать данную ситуацию и найти верное решение. Сегодня метод решения кейсов получил широкое распространение в образовании, став одной из самых популярных технологий обучения. К преимуществам метода кейса по сравнению с традиционными технологиями обучения можно отнести:

1. Практико-ориентированность. Кейс-метод позволяет спроецировать теоретические знания к решению практической проблемы.

2. Интерактивный формат. Кейс-методика обеспечивает более продуктивное усвоение теоретического материала за счет увеличения эмоциональной вовлеченности и активности учащихся. Обучающиеся погружаются в ситуацию: при этом у кейса есть центральный субъект, на место которого ставят себя учащиеся для решения проблемы от его лица. Акцент при таком обучении ставится не на получении готовых знаний, а на их выработку.

3. Профориентация. Кейс-метод позволяет отточить навыки, компетенции, необходимые в реальной рабочей деятельности. «Под профессиональной компетентностью понимается интегральная характеристика, определяющая способность (т.е. умение) решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности, с использованием знаний, профессионального

5 Ташиян И.Н. Использование «кейс-метода» в практике профессионального обучения//Образование. Карьера. Общество. - 2014. - №2. - С.13.

6 Эктов А. В. Использование Кейс метода в образовательном процессе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2013. - Т. 3. - С. 416.

и жизненного опыта, ценностей и наклонностей»⁷. «Общие компетенции означают совокупность социально – личностных качеств выпускника, обеспечивающих осуществление деятельности на определенном квалификационном уровне, под профессиональными компетенциями понимается способность действовать на основе имеющихся умений, знаний и практического опыта в определенной профессиональной деятельности»⁸.

Чаще всего, решение кейсов состоит из следующих этапов⁹:

- 1) знакомство с определенной ситуацией (кейса);
- 2) сбор и анализ недостающей информации;
- 3) обсуждение возможных вариантов решения проблемы;
- 4) выработка алгоритма решения проблемы.

Методика составления кейсов предполагает соблюдение следующих основных этапов создания кейсов:

1. Целеположение кейса. На данном этапе определяется место кейса в рамках учебной дисциплины, определение ее раздела, в котором отражена проблематика данной ситуации; формулируются цели и задачи. Однако, необходимо помнить, что не все темы образовательной программы можно строить в технологии кейсов. Кейс будет полезен в тех разделах и темах, где можно спроецировать жизненные конкретная ситуация, решение которых будет связано с развитием воспитательной, развивающей или образовательной целями.

2. Определение проблемы. Важно, что бы проблемное задание (ситуация) не имело единичных решений. Для анализа такой ситуации, необходимо верно определить учебную задачу, и для ее решения подготовить «кейс» с различными информационными источниками (статьи, опросники, анкеты, сайты в сети Интернет, статистические отчеты и пр.)

7 Сергеева Б. В. Использование метода кейс-стади как средство формирования профессиональной компетентности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 9. – С. 16.

8 Григорьева А.Н. Условия формирования общих компетенций обучающихся в учреждениях СПО – Изд-во ГБОУ СПО ПО, 2015. – С.12.

9 Калиберда Е. И. Case-study как способ формирования профессиональных компетенций специалистов направления подготовки «Социальная работа» // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2015. - Т. 27. - С. 353.

3. Конструирование содержания кейса, состоящего из конкретных положений, фактов, которые необходимо вплести в канву целостного текста. Преподаватель должен четко знать и понимать, что необходимо включить в структуру кейса и с какой целью.

4. Сбор информации применительно к событиям, явлениям, фактам в содержании кейса.

5. Составление текста кейса. Содержание текста и объема кейса должно соответствовать возрастным и психологическим особенностям учащихся. Как следствие, кейсы могут иметь разнообразную форму: от нескольких предложений на одной странице до нескольких страниц. В зависимости от целей преподавателя, кейс может содержать «недостоверную» или неоднозначную информацию. Сегодня нет определенного стандарта составления кейсов. Они могут быть представлены в печатном виде или на электронных носителях, однако чаще всего в него включают визуальные источники, на пример: фотографии, диаграммы, таблицы, для большей наглядности ситуации. В свою очередь, учащиеся сами должны проанализировать и отобрать необходимые данные для решения проблемы. В рамках развития интерактивных технологий, содержание кейса может быть представлено в виде ссылок на информационные ресурсы Интернет.

6. Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий.

Таким образом, необходимо отметить, что проблема активности студентов является ведущей в системе современного профессионального образования. Как показали немецкие исследования, современные студенты способны усваивать учебный материал от 60 – 90%, если занятия содержат элементы активного обучения¹⁰. Проблема в обучении и требования ФГОС СПО показывают, что стратегическим направлением активизации обучения является не увеличение объёма передаваемой информации, не усиление и увеличение числа контрольно – оценочных материалов, а создание

¹⁰ Курьянов М.А, Половцев В.С. Активные методы обучения. Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – С. 24.

дидактических и психолого – методических условий осмысленного обучения, включения в него студента не только в контексте мыслительной, но личностной и социальной активности. Теоретический анализ этой проблемы, педагогический опыт убеждают, что наиболее радикальным решением здесь, является применение активного обучения. «Активные методы обучения (АМО) – это методы, стимулирующие активную познавательную и практическую деятельность студентов в процессе овладения учебным материалом»¹¹. А, так как, студенты юридических специальностей, в силу специфики своей профессиональной деятельности и большого объема теоретического материала, нуждаются в стимулировании развития критического мышления, наиболее востребованным методом преподавания для них является «кейс-метод», существующий в рамках проблемного обучения. Содержание учебного проблемного задания – ситуация, приближенная к реальной, требующая активизации мыслительных операций учащихся для решения поставленной проблемы и оперирующая такими понятиями, как «проблемная задача, проблемный вопрос, проблемное задание»¹². Проблемная задача проецирует учебную проблему с конкретными условиями, установленными преподавателем или самими студентами, и по этой причине имеющую ограниченную зону решений. То есть, содержанием является компромисс между известной и не определенной информацией, что и погружает студента в проблему. Проблемный вопрос является составной частью проблемной или отдельно взятой учебной задачи (вопрос-проблема), требующей поиска истины посредством критического мышления. Таким образом, проблемное задание представляется в форме учебного задания либо проблемной задачи, проблемного вопроса с целью постановки студентов в зону проблемной ситуации. Итак, поиск решения проблемной ситуации всегда связан с четким обозначением самой проблемы (неопределенные данные), формулировкой целей, задач и вариантами

11 Чичко Ю.В. Интегрированное занятие как активный метод обучения в образовательном процессе // Историческая и социально-образовательная мысль. - 2011. - № 5. - С. 124.

12 Голик А.М. Элементы проблемного обучения как модель эффективного формирования правовых компетенций востребованного специалиста// Общие проблемы наук. - 2016. - №1. - С. 45.

решений. Данный способ обучения подразумевает определенную структуру, состоящую, по мнению Самсоновой Е.Г. из четырех элементов, являющихся при этом и его этапами: «создание проблемной ситуации и актуализация опорных знаний, формулирование гипотезы, поиск решения и обоснование гипотезы, решение самой проблемы»¹³. Это обеспечивает реализацию познавательной, развивающей и воспитывающей функций. Проблемное задание, основанное на описании определенной ситуации – «кейс – метод». Популярность применения «кейсов» для подготовки студентов юридических специальностей, обусловлена следующими критериями: практическая направленность, интерактивным форматом, компетентностным подходом. Среди основных признаков правовых кейсов, необходимо выделить: проблемные ситуации должны соответствовать уровню знаний каждого студента; проблемное задание должно носить достаточную информированность; существование обратных связей в процессе коммуникации «студент – преподаватель»; правовая ситуация должна иметь несколько путей решения; задание должно носить социальный оттенок, иметь конкретное значение для социализации личности студента в обществе.

13 Самсонова Е.Г. Использование метода проблемного обучения на уроках географии // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2017. - Т.5. - С.120.