

Профессиональная компетентность педагогов ДОО в сфере партнерского взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников

В соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящих перед детским дошкольным учреждением является «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка». В соответствии с ФГОС ДО активное вовлечение родителей в работу ДОО является одним из приоритетов работы педагогических коллективов. Родители должны участвовать в реализации программы, в создании условий для полноценного и своевременного развития ребенка, быть активными участниками образовательного процесса, участниками проектов, а не просто сторонними наблюдателями. В Стандарте говорится, что работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью ДОО, должна быть направлена на повышение культуры педагогической грамотности семьи. При этом основным принципом взаимодействия является сотрудничество Организации с семьей.

Работа с родителями — это сложная и важная часть деятельности педагогов. Вместе с тем данное направление остается для современного воспитателя наиболее сложным, в силу ряда обстоятельств: это и в отдельных случаях заранее негативный настрой некоторых мам и пап, тотальная занятость современных родителей, следовательно отсутствие свободного времени, повышенные требования к педагогам ДОО, это страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком, их повышенная тревожность в период адаптации, излишняя озабоченность родителей и многое другое. Наладить эффективные отношения с родителями воспитанников — это довольно сложная задача даже для опытных педагогов. Для педагогов первый неудачный опыт налаживания взаимоотношений с родителями, может стать причиной не только конфликтных ситуаций, формальной работы с родителями в будущем, но и причиной увольнения молодых сотрудников. Именно поэтому особенно важен для начинающего педагога момент первоначального выстраивания отношений с родительским коллективом группы и каждым родителем, когда педагог должен действовать не по наитию, не ситуативно, не учась на своих ошибках, а по определённой, заранее подготовленной, продуманной схеме. Работа воспитателя ДОО отличается от работы педагогов других уровней образования высокой степенью интенсивности взаимодействия с родителями. Это кропотливый

труд, требующий гибкости, терпения. Поэтому при подготовке молодого воспитателя важное значение имеет формирование компетенции выстраивания эффективного партнерского взаимодействия с родителями воспитанников.

Основными задачами взаимодействия педагога ДОО с родителями являются:

- Установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника;
- Объединение усилий для развития и воспитания детей;
 - Создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- Активизация и обогащение воспитательных умений родителей;
 - Поддержание их уверенность в собственных педагогических возможностях.

Для выстраивания эффективного взаимодействия с родителями, направленного на реализацию ФГОС ДО очень важно для молодого специалиста обладать рядом компетенций в таких сферах как:

- психолого-педагогическая подготовленность;
- коммуникативная культура педагога;
- личностная психологическая готовности.

В случае отсутствия хотя бы одной из указанных составляющих педагогическое взаимодействие педагога с родителями становится малоэффективным, а дидактическое общение и вовсе невозможно наладить. Поэтому начинающий педагог для создания дружелюбного партнёрства между детским садом и семьей должен обладать рядом специальных компетенций в сфере взаимодействия с родителями:

- владеть приемами эффективного общения;
- знать этапы установления доверительно-деловых отношений;
- иметь представление об алгоритме разрешения конфликта;
 - владеть технологией этической защиты, технологией пошагового продвижения к контакту и взаимопониманию;
- знать и уметь пользоваться приемами, которые помогут ему справиться с волнением перед беседой, добавить уверенности в своей позиции, создать готовность к диалогу и взаимопониманию.

У педагогов при достаточном уровне психолого-педагогической подготовленности наблюдается низкий уровень коммуникативной культуры и неготовность к дифференцированному эффективному педагогическому общению, поскольку подразумевает непосредственный индивидуальный контакт. Коммуникативные умения и навыки формируются и развиваются в раннем детстве, но существует много методик, позволяющих развить навыки

продуктивного общения и у взрослых. Думаю, что при подготовке молодых специалистов развитию коммуникативных умений следует уделять особое внимание.

И в заключении приведу портрет педагога, созданный нашим педагогическим коллективом, как некий образ, к которому мы стремимся во взаимодействии с родителями, который будет полезен и молодым специалистам при формировании компетенций в данной сфере:

Портрет педагога ДОО в сфере взаимодействия с родителями

- Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями, умеет преодолевать барьеры в общении;
- Обладает развитыми коммуникативными навыками;
- Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»;
- Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;
- Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;
- Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;
- Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;
- Эмоционально уравновешен в общении с родителями, подает пример воспитанности и такта.